

**Публичная оферта
на оказание информационных услуг**

г. Москва

действует с «01» сентября 2022 г.

Настоящий документ в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Дируже», в дальнейшем именуемого Исполнитель, заключить с любым физическим или юридическим лицом, далее именуемым Заказчик, договор возмездного оказания информационных услуг на условиях, определенных в тексте Оферты и содержит все существенные условия договора оказания услуг. Настоящая Офера размещена в сети Интернет на сайте: www.lebel.ru.

Термины:

Сайт – веб-сайт, расположенный по адресу: www.lebel.ru.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Дируже».

Заказчик - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение воспользоваться услугой Исполнителя.

Услуга – консультационное мероприятие, позволяющее Заказчику получить информацию о свойствах и применении продукции LebeL, Estessimo, MT (Metatron).

Заказ – заявка Заказчика на получение услуги.

Личный кабинет Заказчика – раздел сайта, предоставляемый Заказчику, содержащий информацию о нем, его заказах, оплатах и т.д.

1. Предмет Оферты:

1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание информационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и Прейскурантом, размещенным на сайте. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа Заказчиком.

1.3. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Заказчика. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Заказчик не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.

2. Оформление услуги:

2.1. Для оформления услуги Заказчик осуществляет регистрацию на сайте, указывая достаточную и достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящей Оферты, в том числе:

Для физических лиц:

- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- адрес электронной почты, телефон для связи;

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- наименование;
- номер договора поставки, заключенного с Исполнителем;
- ИНН;
- адрес электронной почты.

2.2. После внесения данных, указанных в п.2.1. подтвердить корректность внесенной информации и желание оформить Заказ нажатием кнопки «Продолжить» либо «Зарегистрироваться» на соответствующей странице сайта.

2.3. Выбрать вид информационной услуги, определенную дату, время и подтвердить Заказ.

2.4. В случае, если участие в информационном мероприятии является безвозмездным, а Исполнителем не установлено дополнительных требований для участия, вместе с подтверждением оформления Заказа Исполнитель направляет Заказчику сообщение с уведомлением о возможности участия в мероприятии.

(пять) рабочих дней до дня проведения мероприятия. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет/банковскую карту Заказчика, с которых указанные денежные средства были перечислены либо иным способом, согласованным сторонами. Возврат денежных средств осуществляется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления заявления о возврате денежных средств.

5. Ответственность сторон, порядок разрешения споров, особые условия:

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленной Заказчиком информации, а также последствий возникших вследствие предоставления такой информации Заказчиком.

5.3. В случае неявки Заказчика в день оказания Услуги и отсутствия у Исполнителя информации о переносе даты посещения мероприятия (п.4.4.1.) Исполнитель имеет право взыскать штрафную неустойку в размере 100% (ста процентов) стоимости Услуги (п.2. ст. 781 ГК РФ).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

5.4. Заказчик в соответствии со ст. 1064 ГК РФ несет ответственность за причинение вреда имуществу Исполнителя, возникшего при оказании Услуги. При этом размер ответственности определяется действительной стоимостью ущерба, причиненного имуществу Исполнителя ненадлежащими действиями Заказчика.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

5.6. ООО «Дируже» уважает права Заказчика и соблюдает конфиденциальность при заполнении, передаче и хранении конфиденциальных сведений Заказчика. Размещение заказа на сайте www.lebel.ru означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных.

Под персональными данными подразумевается информация, относящаяся к субъекту персональных данных, в частности фамилия, имя и отчество, адрес, контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты) и иные данные, относимые Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») к категории персональных данных. Целью обработки персональных данных является оказание сайтом www.lebel.ru информационно-справочных услуг, а также информирование об оказываемых услугах ООО «Дируже». В случае отзыва согласия на обработку своих персональных данных мы обязуемся удалить персональные данные Заказчика в срок не позднее 3 рабочих дней. Отзыв согласия можно отправить в электронном виде по адресу: diruge@diruge.ru.

6. Срок действия:

6.1. Настоящая Оferта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует до момента внесения изменений.

7. Разрешение споров:

7.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Дируже»

119415, г Москва пр-кт Вернадского, 39 эт/пом/ком 5/1/40

ИНН 7728702174, КПП 772901001

Р/с 40702810701930000869 АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

К/с 30101810200000000593 БИК 044525593

Генеральный директор

/Е. Е. Ханжина/

